

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen podmínky) upravují pravidla prodeje dodávky výrobků z produkce AKTOS OKNA A DVEŘE s. r. o. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo mezi AKTOS OKNA A DVEŘE s. r. o. jako zhotovitelem a objednatelem (dále jen smlouva).

I. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena

- 1.1. Sjednaná cena zahrnuje náklady na vypracování cenové nabídky, náklady na zaměření, vlastní cenu výrobku a jeho příslušenství včetně DPH, jako i další náklady (doprava, clo, balení). Cenová nabídka je zpracována položkově dle uvedených nákladových hledisek.
- 1.2. Platnost sjednané ceny je tři měsíce od vypracování cenové nabídky, pokud nedojde k jiné dohodě.
- 1.3. Jestliže po provedeném zaměření dojde v důsledku změny vstupních údajů (např. změna rozměrů výrobku, jeho členění či doplňků) ke zvýšení (snížení) rozsahu díla, upraví se v návaznosti na to i cena a objednatel je povinen takto zvýšenou (sníženou) cenu uhradit.
- 1.4. Pokud je ke sjednané ceně poskytnuta zhotovitelem sleva, platí tato sleva pouze za podmínky, že objednatel dodrží veškeré cenové a platební podmínky v tomto článku a ve smlouvě o dílo stanovené. Při porušení cenových a platebních podmínek objednatelem platí sjednaná cena bez slevy.

2. Platební podmínky

- 2.1. Při sjednání smlouvy je sedmdesát procent z celkové ceny splatných jako záloha. Zůstatek sjednané ceny je splatný po doručení vyúčtovací faktury. Pokud nedojde k jiné dohodě, jsou vystavené daňové doklady splatné do čtrnácti dnů od jejich vystavení.
- 2.2. Právo vystavit vyúčtovací fakturu a nárok na zaplacení zůstatku sjednané ceny vzniká zhotoviteli úplným provedením díla.
- 2.3. Peněžité závazky objednatele se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele anebo dnem složení hotovosti v místě sídla zhotovitele či v místě jeho prodejního a zákaznického střediska.
- 2.4. Na základě dohody smluvních stran je možné sjednat individuální způsob při úhradě ceny.
- 2.5. Jestliže se objednatel opozdí s platbou konečné faktury o více jak 15 kalendářních dnů, přichází o prodlouženou záruku na provedené dílo a dodané zboží, záruka se zkracuje na zákonem stanovenou lhůtu 24 měsíců.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 1.1. Pro zahájení výroby a běh lhůty pro zhotovení díla je rozhodující datum zaplacení sjednané zálohy a předání objednatelem podepsaných dokumentů zhotoviteli (tj. smlouvy o dílo, včetně všeobecných prodejních a dodacích podmínek, a cenové nabídky).
- 1.2. Sjednaná doba zhotovení díla je dodržena, bude-li před jejím uplynutím objednateli oznámena připravenost výrobků, které jsou předmětem díla, k expedici a k montáži.
- 1.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy zhotovitel neprovede dílo ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne.
- 1.4. Pokud bude doba plnění ohrožena z důvodu vyšší moci (např. živelná pohroma, havárie, přerušení dodávek energie, stávka, úřední opatření), je zhotovitel povinen to bez zbytečného prodlení písemně oznámit objednateli a dohodnout si s ním nový termín plnění. Jestliže v takovém případě splní zhotovitel svoji oznamovací povinnost, není prodlení s provedením díla, které vznikne na jeho straně, důvodem pro odstoupení objednatele od smlouvy.
- 1.5. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo zhotovením výrobků, které jsou předmětem díla, předáním těchto výrobků objednateli v místě plnění a jejich montáží.
- 1.6. Objednatel je povinen převzít dílo v místě jeho plnění. Nebezpečí škody na zhotovených výrobcích přechází na objednatele v době, kdy převezme tyto výrobky od zhotovitele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu zhotovitel umožní nakládat se zhotovenými výrobky a objednatel poruší smlouvu tím, že tyto výrobky nepřevzme.
- 1.7. O předání předmětu díla se sepíše předávací protokol, který podepíší obě strany. Předání předmětu díla může objednatel potvrdit i podpisem na výdejce vystavené zhotovitelem. Na objednatele přechází veškerá odpovědnost spojená s předáním díla i v případě, kdy převzetím díla pověřil jinou osobu.
- 1.8. V případě, že objednatel neodůvodněně odmítne převzít dílo nebo jeho část do užívání přesto, že již uplynulo 15 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k převzetí díla nebo jeho části, je dnem ukončení přejímacího řízení den následující po této skutečnosti, i když zápis nepotvrdil odpovědný zástupce objednatele. Zhotovitel tuto skutečnost uvede v zápise a dále potvrdí, že k termínu ukončení přejímacího řízení dílo nevykazuje vady, bránící nebo stěžující objednateli jeho užívání, a že dodržel jakostní parametry díla dohodnuté ve smlouvě.
- 1.9. Odstoupí-li objednatel po podpisu smlouvy o dílo od smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, a dále odpustné ve výši 90% ze sjednané ceny. K úhradě částky za vykonané práce a odpustného lze použít prostředky z poskytnuté zálohy.

III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 1.1. Zhotovitel poskytuje na veškeré výrobky a služby záruku v trvání 60 měsíců za podmínek níže uvedených. V případě delší záruky se tato řídí příslušnými záručními podmínkami:
Firma AKTOS OKNA A DVEŘE s.r.o. bude provádět pravidelné garanční prohlídky svých výrobků vždy po 12, 24, 36, 48 a 60 měsících od zabudování oken NA ZÁKLADĚ PÍSEMNÉ OBJEDNÁVKY od uživatele a jsou podmínkou pro záruční servis oken. Náklady na tyto prohlídky jdou k tíži uživatele. Záruka se vztahuje na výrobní vady a nevztahuje se na běžné opotřebení a mechanické poškození výrobku, na prasklé sklo. Prvních 24 měsíců všechny opravy výrobních a opravních vad a seřízení bude provedeno zdarma. Mezi 25 a 60 měsícem jsou všechny náhradní díly poskytnuty bezplatně, ale zákazník platí práci technika a jeho cestu na místo opravy. Záruční doba počíná běžet dnem předání výrobků (dnem jejich prodeje u kupních smluv a dnem jejich montáže u smluv o dílo). V případě vchodových dveří s dekorativním panelem se záruka 6 let vztahuje pouze na rám a křídlo dveří, nikoliv na dekorativní panel, na tento se záruka vztahuje 24 měsíců, jak je poskytnuto od dodavatele výplní. Okenní rámy a křídla jsou opatřeny ochrannou fólií a skla identifikačním páskem, které dodavatel není po montáži prvků povinen odstranit. Výjimku tvoří: povrchová úprava (lakování) vrchního kování - tj. okenní a dveřní kliky, lakované hliníkové, příp. plastové krytky, madla, příslušenství k dodávaným výrobkům a podobné součásti předmětu díla; v těchto případech je poskytována záruka dle občanského zákoníku. Zákazník je rovněž povinen písemně objednat každých 12 měsíců garanční prohlídku zabudovaných výrobků, přičemž je povinen uhradit jízdné technika ve výši 10,- Kč na km +
- 1.2. Jestliže je výrobek zhotoven na základě konstrukčních údajů objednatele, nenese zhotovitel záruku za takto stanovené rozměry výrobku a jimi omezenou konstrukční způsobilost, jakož i za takto stanovené členění jednotlivých prvků a způsob a směr jejich otevírání, jestliže jsou tyto parametry zadány a podepsány objednatelem a jsou zřejmé z nákresu pozic v cenové nabídce.

1.3. Ze záručního plnění je dále vyloučeno přirozené opotřebení výrobku, jakož i jeho poškození, které bylo způsobeno nedbalostí anebo neodborným zacházením ze strany objednatele či třetích osob.

1.4. V případě dalšího prodeje výrobku zaniká záruka a povinnosti ze záručního plnění.

1.5. Nedodržením podmínek a instrukcí vydaných zhotovitelem pro skladování, instalaci a údržbu výrobků ze strany objednatele nebo oprávněného vlastníka a rovněž nedodržení platebních podmínek uvedených v čl. 2.1. s prodloužením lhůty splatnosti větším jak 15 dnů, ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením III. Záruční podmínky.

Na dekorativní výplně dveří je vždy poskytována záruka 24 měsíců (dle výrobce výplně).

IV. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1.1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.

1.2. Objednatel je povinen oznámit případné vady díla písemně a bezodkladně, vždy s uvedením čísla zakázky a popisem reklamované vady.

1.3. Právo z vad díla nelze přiznat, jestliže objednatel neoznámí

a) zjevné vady zejména množství zhotovených výrobků, množství doplňkového materiálu, poškrábaný profil, poškrábané sklo apod.) ihned při předání díla,

b) samovolně prasklé sklo do 3 dnů po předání díla.

1.4. Za závadu se nepovažuje:

- výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla,

- kondenzace na vnitřních nebo vnějších plochách skel (rosení) - jedná se o běžný fyzikální jev ovlivněný relativní vlhkostí vzduchu v místnosti, teplotou v místnosti a venkovní teplotou; kondenzaci lze omezit použitím skel s nižším koeficientem prostupu tepla.

- drobné odchylky u meziskelních příček (viditelnost řezu) a rezonance příček

1.5. Dojde-li k následnému ovlivnění funkčnosti výrobku vlivem znečištění kování např. při zednickém zapravení nebo neodbornou montáží, nebude reklamační zhotovitelem uznána.

1.6. V případě uznání reklamační z titulu odpovědnosti za vady zboží, odstraní zhotovitel vady podle vlastní volby buď náhradní dodávkou za chybějící nebo vadné zboží, nebo slevou z kupní ceny, nebo odstraněním vad. Odpovědnost zhotovitele je vždy limitována hodnotou dodaného zboží.

1.7. Uplatnění případné reklamační nemá odkladný účinek na povinnosti objednatele zaplatit zboží v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě placení.

V. ZAMĚŘENÍ, MONTÁŽ A DEMONTÁŽ

1. Zaměření

1.1. Zaměřením se rozumí určení výrobních rozměrů odvozených od velikosti stavebního otvoru s přihlédnutím k závazným doporučením výrobce plastových profilů. Výrobním rozměrem se rozumí výška a šířka okenního (dveřního) prvku stanovená při zaměření stavebního otvoru zhotovitelem. Zhotovitel garantuje pouze takové výrobní rozměry, které byly zaměřeny pracovníkem zhotovitele. Zhotovitel nemůže garantovat rozměry, pokud objednatel chce měnit stavební otvor a sám jej zhotovuje. Zhotovitel rovněž nemůže vědět, zda je původní okno křivě zabudováno do stávající fasády a neručí za zabudování nového okna ve vztahu k původní fasádě.

1.2. Je-li výrobní rozměr stanoven jiným způsobem (např. je-li výrobní rozměr zaměřen objednatelem anebo je-li stanoven výrobní rozměr dle údajů objednatele o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází garance za výrobní rozměr na objednatele.

2. Montáž

Montáž zahrnuje:

a) osazení výrobků do stavebních otvorů a jejich ukotvení kotvami, ve výjimečných případech ukotveny přes rám

b) aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání),

c) kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení objednateli.

Montáž standardně neobsahuje páskování parotěsnými a paropropustnými fóliemi ani speciální pěnou. Tato montáž se považuje za nadstandardní a účtuje se za ni příplatek dle platných ceníků, min. však 150,- Kč za obvodový metr zabudovávaného výrobku. Ochranné fólie zhotovitel standardně ponechává na výrobku, neboť slouží k ochraně výrobků při následných pracích. Odstranění fólií není v ceně zakázky. Pokud zákazník požaduje odstranění ochranných fólií a není-li ujednáno jinak, účtuje zhotovitel 500,- Kč za hodinu práce montéra. Rovněž odstranění montážních klínek a zapění děr, které mohou případně vzniknout není součástí montáže. Klínky odstraňují a pěnu doplňují zedníci, kteří provádějí finální začištění otvoru. Pokud jsou zednické práce součástí díla zhotovitele, nemusí objednatel nic řešit, v opačném případě na tuto skutečnost musí upozornit své zedníky.

d) montáž parapetů je možná pouze je-li parapetní podloží pevné a nepoškozené. V opačném případě montéři parapety pouze přizpůsobí do otvoru a ponechají na místě pod oknem zedníkům, kteří provádějí zednické zapravení a ti jsou povinni parapety usadit – namontovat. Tím se má za to, že povinnost namontovat parapety byla splněna. Pokud zedníci parapety nenamontují a zákazník požaduje jejich montáž po zhotoviteli, je povinen uhradit vícepráce a více náklady tím vzniklé, tj. jednorázový poplatek za výjezd montážního vozidla + 15,-Kč za každý ujetý kilometr cesty tam i zpět.

3. Demontáž

Demontáž zahrnuje:

a) odstranění (vybourání) původních okenních (dveřních) prvků,

b) přemístění původních prvků na místo určené objednatelem v rámci rodinného domu, bytu či stavby,

c) „hrubý úklid“ bez odvozu sutí a jeho následné likvidace.

d) Demontáž nezahrnuje přípravu otvoru pro montáž oken a dveří. Pokud je po demontáži zjištěno např. zvětralé zdivo či jiný technologický problém, který neumožňuje správné provedení montáže nových prvků, je zákazník povinen zajistit sanaci takového zdiva nebo uhradit formou víceprací zhotoviteli přípravu stavebních otvorů.

4. Doprava

Doprava je účtována samostatně (do okruhu 25 km od sídla společnosti výjezd 1 montážního vozidla paušální částkou 500,- Kč, nad vzdálenost 25 km od sídla společnosti 15,- Kč / 1 km na jedno montážní vozidlo – myšlena doprava tam i zpět).

5. Zednické zapravení

Zednickým zapravením se myslí, pokud není písemně dohodnuto jinak zapravení vnitřní špalety (rovné bez odskoku), a to uvedením do původního stavu (v případě křivého ostění není povinností zhotovitele sjednávat nápravu původně špatně provedeného díla, tuto nápravu může provést, avšak jako vícepráce za úhradu) a příprava parapetního podloží pro usazení parapetů. U panelového domu se zednickým zapravením myslí provedení olišťování okna nebo na přání a za příplatek provedení vnitřní špalety se zateplením (polystyren, perlínka, rohovník). U kastlových oken ve zděných domech s odskokem na špaletě se provede zarovnání odskoku a příprava parapetního podloží pro usazení parapetů. Vnější ostění pouze dle doobjednání za smluvní ceny (250,- Kč/bm). Doporučujeme však provést vždy zateplení venkovní špalety polystyrenem, neboť toto řešení eliminuje tepelné mosty a úniky tepla kolem nového okenního či dveřního rámu. Toto zateplení provádíme za cenu 350,- Kč za běžný metr špalety do hloubky max. 50 cm.

VI. ZÁSADY SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY

Po montáži odstranit z oken ochrannou polepovou folii, a to do 14 dní po provedené montáži. Toto odstranění není povinností zhotovitele, nýbrž objednatele. Na pozdější reklamace s případným trháním fólie či zůstáváním lepidla nebude brán zřetel a objednatel se na to výslovně upozorňuje. Zamezit znečištění kování a ucpání odtokových drážek v dolní části rámu - zejména při dokončovacích pracích na fasádách a ostění.

Kování minimálně 1x ročně kompletně promazat do mazacích otvorů kování olejičkem na mazání šicích strojů apod. (viz přiložený návod k zakázce nebo informace od prodejce či montéra)

Neotvírat dvoukřídlové štulpové dveře v uzamčeném stavu uvolněním štulpového zavírače - rozvozy.

Při zamykání nebo odemykání dveří nestlačovat zároveň kliku a otáčet klíčem.

Nenechávat otevřené křídlo okna nebo dveří v zamčeném stavu.

Rámy a křídla oken a dveří ošetřovat běžnými čistícími prostředky pro domácnost, a to pokud možno takovými, které obsahují antistatické složky, neboť výrobky z profilů PVC mají tendenci k elektrostatickému nabití, které se utíráním zvyšuje. Odstraněním statického náboje se sníží přilnavost prachových částic. K čištění rámu oken používejte všechny kvalitní čistící prostředky, běžné pro úklid v domácnosti, které jsou ředitelné vodou. Pro silné znečištění je vhodný speciální čistící prostředek, který zakoupíte u specializovaných prodejců nebo přímo u výrobce plastových oken **AKTOS**.

Černé okenní těsnění nesmí přijít do styku s koncentrovaným čistícím prostředkem nebo olejovými substancemi. Nikdy nečistěte plastové části hrubými čistícími prostředky (např. pískem apod.) a také je zakázáno používat různé drátěnky nebo jim podobné přípravky. V žádném případě nepoužívejte látek, které rozkládají PVC materiál - např. halogeny, estery, aromáty, chlorované uhlovodíky atd. Tyto látky a čistící přípravky mohou způsobit trvalé poškození plastových rámu oken. U barevných profilů nepoužívejte čistící prostředky na bázi alkoholu.

VII. Vlastnosti izolačních skel

Metody hodnocení kvality provedení výrobků jsou obsaženy v následujících českých normách

- pro izolační skla: ČSN EN 1279-1 "Sklo ve stavebnictví. Izolační skla. Část I. Obecné požadavky, rozměrové tolerance a pravidla popisu systému."

- pro tvrzené formáty: ČSN-EN 12150-1 "Sklo ve stavebnictví. Termicky tvrzené bezpečnostní sodnovápenaté-křemičité sklo. Část 1.: Definice a popis."

- pro formáty ze skla float: ČSN-EN 572-8 "Sklo ve stavebnictví. Základní výrobky ze sodnovápenatého-křemičitého skla. Dodávání výrobků s přesnými rozměry."

- pro formáty ze skla s povlakem: ČSN-EN 1096-1 "Sklo ve stavebnictví. Sklo s povlakem. Část 1.: Definice a klasifikace."

- pro formáty z vrstveného skla: ČSN-EN ISO 12543-6 "Sklo ve stavebnictví. Vrstvené sklo a bezpečnostní vrstvené sklo. Vzhled."

- pro formáty ze skla tepelně zesíleného: ČSN-EN 1863-1 "Sklo ve stavebnictví. Tepelně zpevněné sodnovápenaté-křemičité sklo. Část 1.: Definice a popis."

- pro formáty z tvrzeného prohřívání skla: ČSN-EN 14179-1 "Sklo ve stavebnictví. Prohřívání, tepelně tvrzené bezpečnostní sklo sodnovápenaté-křemičité sklo. Část 1.: Definice a popis."

a) Vlastnosti skla:

Vlastní zabarvení:

veškeré materiály, které se používají při výrobě skel, vykazují vlastní zabarvení, jež je podmíněno surovinami, ze kterých jsou vyrobeny. Tyto vlastní charakteristické barvy se v závislosti na sílce tloušťce více zabarvují. Také skla s nanášenou vrstvou kovu (reflexní, Low E skla) mohou vykazovat kolísavý barevný vjem, jež je způsoben obsahem oxidu železa ve skle, nebo je zapříčiněn procesem pokovení, pokovením samotným jakož i změnami tloušťky skla a stavby skla a nelze se mu vyhnout.

b) Fyzikální jevy:

Interference:

Izolační sklo vykazuje díky pevnému okrajovému spoji objem vzduchu (plynu), jehož stav je v podstatě určen barometrickým tlakem vzduchu, výškou místa, kde se vyrábí, jakož i teplotou vzduchu v daném čase a místě výroby. Při instalaci izolačních skel v jiných polohových pásmech, při kolísání tlaku a tepelných výkyvech dochází neodvratně k výskytu konkávních a konvexních prohnutí jednotlivých skel a v závislosti na tom ke zkřivení. Tato deformace může mít vliv i na chování mřížky v meziprostoru izolačního skla.

Dvojitý skleněný efekt:

Na povrchu izolačního skla se mohou vyskytnout různé silná vícečetná zrcadlení. Tyto zrcadlové obrazy jsou zesíleny, jestliže je například pozadí zasklení tmavé nebo jsou-li použita pokovená skla.

Anisotropie:

Fyzikální efekt způsobený tepelným zpracováním skla (skla kalená), vycházející z interního rozdělení prutí. Je možné zaregistrovat tmavě zabarvené pruhy při polarizovaném světle, jež jsou dány úhlem pohledu.

Brewsterovy pásy:

Pokud povrchy tabule skla vykazují téměř dokonalou rovnoběžnost a jakost povrchů je vysoká, objevuje se u izolačního skla interferenční zbarvení. Jde o pásy proměnlivé barvy jako výsledek rozkladu světelného spektra. Pokud je zdrojem světla slunce, mění se barvy od červené po modrou. Tento jev není vadou, jde o jev vyplývající z konstrukce izolačního skla (viz. ČSN EN 1279-1, příloha C.1.1)

Newtonovy prstence:

Tento optický jev vzniká u vadných izolačních skel, kde se dvě tabule skla uprostřed dotýkají, nebo téměř dotýkají. Tento optický jev je soustavou koncentrických barevných prstenců se středem v místě dotyku – téměř dotyku dvou tabulí. Prstence jsou zhruba kruhové nebo eliptické.

Kondenzace:

Vnější kondenzace na izolačních sklech se může objevit jak uvnitř tak vně budovy. Pokud nastane uvnitř budovy, jde většinou o vysokou vlhkost v místnosti, společně s nízkou vnější teplotou. Kuchyně, koupelny a jiné prostory s vysokou vlhkostí jsou zvláště citlivé. Pokud nastane vně stavby, jde o kondenzaci způsobenou noční ztrátou tepla vnějšího povrchu skla vyzařovaným infračerveným zářením vůči jasné obloze, společně s

vysokou vlhkostí vnější atmosféry, ale ne deštěm. Tyto jevy nejsou vadou izolačního skla, jsou způsobeny atmosférickými podmínkami (viz. norma ČSN EN 1279, příloha C.3), tvorba orosení na venkovních plochách izolačních skel je způsobena vlivy: vlhkost vzduchu, proudění vzduchu a poměr vnější/vnitřní teploty. Orosení na ploše skel v interiéru pomáhá omezení cirkulace vzduchu (např. hlubokým vyklenutím, záclonami, závěsy, žaluzie jakož i nepříznivým pořadím topných těles apod.).

Ke kondenzaci atmosférické vlhkosti na povrchu zasklení dochází při souběhu "podmínek vzniku rosného bodu" – viz například norma ČSN 73 0540 (Teplotná ochrana budov). Podmínky vzniku rosného bodu závisí na povrchové teplotě a relativní vlhkosti vzduchu.

Povrchová teplota závisí na následujících okolnostech:

- míra sdílení tepla u zasklení (tepelně izolační vlastnosti skla)
- vnitřní teplota vzduchu
- venkovní teplota vzduchu

Smáčivost skel:

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

Povolené vady skla v izolačních sklech a jednotlivých formátech dle norem výrobce izolačních skel

Název vady	Hlavní oblast	Okrajová oblast (pás kolem skel, jehož šířka je rovná 10% rozměru izolačního skla)
Vlasové poškrábání	přípustné, avšak ne ve skupinách	přípustné, avšak ne ve skupinách
Rýhy	přípustná jednotlivá rýha s délkou do 15 mm, součet délek všech rýh nesmí být větší než 15 mm	přípustná jednotlivá rýha s délkou do 30 mm, součet délek všech rýh nesmí být větší než 90 mm
Bodové vady	přípustné	přípustné
- <0,5 mm	přípustné, ne ve skupinách	přípustné, ne ve skupinách
- <1,0 mm	2 ks na m ² , max. 5 ks	1 ks na běžný metr, na jednom boku skla
- <2,0 mm	nepřípustné	nepřípustné
- >2,0 mm		

Ostatní doporučení:

Nesmí dojít ke zkřížení izolačních skel, bodovému tlaku na kraj skla, či deformaci následkem změn rámu při teplotních změnách a možných změnách vzniklých stárnutím.

Standardní izolační skla nesmí být umístěna před pevnou plochu (zeď, skříň, atd.) neboť dojde k omezení cirkulace vzduchu, k přehřátí izolačních skel a jejich meziprostoru a následnému popraskání vlivem tzv. tepelného šoku.

Tepelný šok vydrží pouze skla na tuto situaci přizpůsobená (skla kalená).

Také umístění sluneční clony (žaluzie) v těsné blízkosti interiérové tabule izolačních skla může způsobit tento efekt.

Výrobce nedoporučuje následné úpravy izolačních skel formou nalepovaných fólií, různých reklamních nápisů či jiných objektů. Tato následná úprava může mít za následek nerovnoměrné zahřívání a ochlazování izolačních skel s následným praskáním.

Odběratel musí počítat se skutečností, že izolační sklo je hermeticky uzavřená jednotka vyráběná za určitých klimatických a zeměpisných podmínek – objem uzavřeného objemu vzduchu či plynu odpovídá právě těmto podmínkám. (přibližně 20 – 250C, cca 400 m n.m.) Při extrémní změně těchto podmínek dojde i k extrémní deformaci (tvar konkávní a konvexní) izolační jednotky s možným následným praskáním jednotlivých tabulí. Tento jev je fyzikálně podmíněn. Poškození skel v důsledku těchto změn není zaviněno ze strany výrobce, nemůže tedy být předmětem reklamace. (maximální doporučený rozdíl nadmořské výšky je cca 800 m).

Mytí skel:

Skla je nutno mýt pomocí prostředků, které nezpůsobují poškození povrchu skla. Vyhýbejte se mechanickému tření povrchu skla, na jehož povrchu se nacházejí písek, prach, zbytky malty atd. V takovém případě nejprve silným proudem vody odstraňte tyto zbytky a následně vyfete povrch skla.

V případě ozdobného a pískovaného skla doporučujeme použít nylonových štětek určených k odstraňování špíny nahromaděné na povrchu. V případě těchto skel není možné používat jakékoliv leštící nebo antiadhezivní prostředky. Tyto prostředky se mohou trvale usadit v pórech na povrchu skla. Jestliže uvedený postup není účinný, je možné použít slabou kyselinu (např. octovou) nebo rozpouštědlo (např. denaturát). Je však nutno dbát o to, aby tyto kapaliny neměly kontakt s ostatními prvky např. nátěrem okenních rámu. Kromě toho je nutno pamatovat na to, aby čisticí prostředky na bázi organických rozpouštědel neměly kontakt se zadním povrchem zrcadel.

Drátoskla:

Při použití drátoskla v izolačním skle a jeho následném umístění v exteriéru hrozí nebezpečí praskání skel z důvodu koroze drátěné vložky po obvodu skla vlivem vzdušné vlhkosti. V zimě k tomuto může dojít díky zamrznutí vlhkosti v porušeném skle po obvodu, v létě při velkém zahřátí pak vlivem jiné roztažnosti skla a drátěné vložky. Nedoporučujeme tedy používat drátosklo (jak české – standardní, tak i leštěné drátosklo Pyroshield) v izolačním skle vůbec. Ke korozi drátěné vložky po obvodu drátoskla může dojít samozřejmě i u skla jednoduchého.

VIII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné prodejní a dodací podmínky se přiměřeně použijí jako nedílná součást smlouvy kupní mezi AKTOS OKNA A DVEŘE s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím, a to s ohledem na úpravu v zákonných ustanoveních § 409 a násl. Obchodního zákoníku.

1.2. Prodávající a kupující se dohodli ve smyslu § 445 Obchodního zákoníku, že kupující nabude vlastnické právo teprve až úplným zaplacením kupní ceny.

1.3. Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smlouvy, jejíž součástí jsou tyto podmínky či v souvislosti s touto smlouvou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie") jakožto fyzickou osobu, aby svým jménem a dle svého uvážení vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. K rukám předsedy představenstva Unie se na adresu Cejl 91, 602 00 Brno podává žaloba a tato adresa je i doručovací adresou rozhodce a místem, kde bude RŘ probíhat. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na www.urmr.cz ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu, v RŘ s více než dvěma účastníky se zvyšuje za třetího a každého dalšího účastníka o pětinu. Dle výše uvedeného je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině,

písemně bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osoby, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany dohodly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení a že v RŘ se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování; uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na www.urmr.cz.

1.4. Kupující prohlašuje, že je bez omezení schopen plnit své splatné závazky, zejména že jeho majetek není v situaci, pro kterou zvláštní zákon stanoví povinnost podat návrh na prohlášení konkursu, není úpadcem nebo dlužníkem v řízení o konkursu a vyrovnání, nebyl na něj zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo konkurs zrušen z téhož či jiného důvodu a rovněž že na jeho majetek není vedena exekuce nebo není nijak nuceně postižen nebo omezen výkonem rozhodnutí.

1.5. Kupující prohlašuje, že je způsobilý k právním úkonům a dále že osoby za něj v jeho zastoupení jednající jsou k tomu dle platných předpisů oprávněny.

1.6. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.

1.7. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v tomto odstavci nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností ze smlouvy.